



VOS CONNAISSANCES ET VOTRE SAVOIR-FAIRE : UN CAPITAL À VALORISER

Par la synthèse de ses compétences avérées, alliées à des travaux de recherche-développement en sémantique formelle avec l'Université de Sherbrooke, BFD Groupe AEBIS a développé une capacité originale de gestion des connaissances fondée sur la formalisation du langage métier afin de faciliter la synthèse, la transmission et la diffusion à tous, des connaissances au fur et à mesure de leur élaboration.

Face à la rareté des talents, la transmission des connaissances professionnelles devient une préoccupation croissante.

Des départs à la retraite massifs sont attendus jusqu'en 2012 : Comment organiser le transfert de connaissances inter-générationnels ?

Plus de 700.000 entreprises devraient changer de main dans les 10 ans : Comment transmettre le capital intellectuel à la nouvelle équipe de direction ?

Les évolutions des métiers et des organisations sont incessantes : Comment faciliter les mutations internes résultantes ?

L'entreprise s'étend aux partenaires et sous-traitants : Comment organiser et standardiser les connaissances spécifiques et les processus métiers ?

La première étape a consisté à identifier les compétences-critiques, à créer des filières « Experts et Expertises », comme alternative aux carrières de type « Manager » ou « Directeur de Projet ». Pour les porteurs de ces compétences critiques, il s'agit de passer à une seconde étape : Développer la capacité à transmettre ce qu'ils savent.

Fonctionner en double (apprentissage, mentorat, tutorat...) n'est pas suffisant : Quelles connaissances resteront explicitement dans l'entreprise après la phase de transmission ?

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Appréhender les gains de la transmission du savoir
- Savoir préparer l'amont d'une transmission avec son manager (discuter de son rôle au travers de cette mission de transmission)
- Devenir un acteur éclairé de la transmission du savoir
- Débattre de la transmission du savoir avec d'autres professionnels expérimentés de l'entreprise

PRE-REQUIS

- Détenir un savoir à capitaliser et à diffuser

PUBLIC

- Collaborateurs porteurs de compétences-clés
- Managers
- Futurs bénéficiaires d'une action de transmission
- Personnel des fonctions support de l'entreprise : Ressources Humaines, Formation, Marketing...
- Directeur d'usine de production

PROGRAMME

- Introduction
- Pourquoi transmettre ses connaissances ?
 - . Les freins et les gains
- Fondements de la connaissance
 - . Définitions de base
 - . Compréhension de la transmission
- Comment transmettre ses connaissances ?
 - . Les rôles principaux dans une action de transmission
 - . Les 5 étapes d'une transmission réussie
 - . Les 7 clefs d'une synthèse efficace de ses connaissances
- Mise en situation / Cas pratique
- «Trucs et astuces»
 - . Améliorer sa capacité à transmettre
- Vers la gestion des connaissances (Knowledge Management - KM)
 - . Construire progressivement une base de connaissance
 - . Animer une communauté de pratiques autour d'une base de connaissance
- Conclusion

TARIF & CONTACT

Prix public :

- **425,00 €uros HT / pers** (frais de repas inclus)

Inscription :

- Sur notre site : **www.bfd.fr**
- Ou contactez le **Service Commercial** au **01 42 24 50 60**

⇒ Possibilité d'organiser une session en intra-entreprise

Pour aller plus loin :

- Animer une communauté de pratique
- Mettre en place une stratégie de tutorat
- Concevoir et organiser son rôle de tuteur