

Affranchir  
au tarif  
en vigueur

**BFD**  
DIRECTION COMMERCIALE  
43-45, AVENUE KLÉBER  
75016 PARIS



### Qui sommes-nous ?

BFD SA est une société de conseil fondée en 1988 et spécialisée dans la conception et l'évolution des Systèmes d'Information, notamment dans la banque & la finance. Elle a été une des premières sociétés françaises à adapter (dès 1998) au monde bancaire les modèles de maturité de processus CMM, puis CMMI<sup>SM</sup>, du SEI (Software Engineering Institute).

Par la synthèse de ces compétences avérées, alliées à des travaux de recherche-développement en sémantique formelle, BFD s'est enrichie en 2005 d'une activité nouvelle, la gestion des connaissances en créant **BFD Management**.

BFD a développé une capacité originale de gestion des connaissances fondée sur la formalisation du langage métier afin de faciliter la synthèse, la transmission et la diffusion à tous, des connaissances au fur et à mesure de leur élaboration.

Pour de plus amples informations  
consulter notre site Web :

[www.bfd.fr](http://www.bfd.fr)



BFD S.A.  
43-45, AVENUE KLÉBER 75016 PARIS  
TÉL. : +33(1) 45 27 14 15  
FAX : +33(1) 42 24 59 60

Sensibilisation  
à la  
Transmission  
des  
Connaissances

... UNE JOURNÉE  
POUR COMPRENDRE



# Sensibilisation à la Transmission des Connaissances

## ▶ FACE A LA RARETÉ DES TALENTS, LA TRANSMISSION DES CONNAISSANCES PROFESSIONNELLES DEVIENT UNE PRÉOCCUPATION CROISSANTE :

Des départs à la retraite massifs sont attendus jusqu'en 2012 : comment organiser les transferts de connaissance intergénérationnels ?

Plus de 700 000 entreprises devraient changer de main dans les 10 ans : comment transmettre le capital intellectuel à la nouvelle équipe de direction ?

Les évolutions des métiers et des organisations sont incessantes : comment faciliter les mutations internes résultantes ?

L'entreprise s'étend aux partenaires et sous-traitants : comment organiser et standardiser les connaissances spécifiques et les processus métiers ?

La première étape a consisté à identifier les compétences-critiques, à créer des filières « Experts et Expertises », comme alternative aux carrières de type « Manager » ou « Directeur de Projet ». Pour les porteurs de ces compétences critiques, il s'agit de passer à une seconde étape :

## ▶ DÉVELOPER LA CAPACITÉ DES EXPERTS À TRANSMETTRE CE QU'ILS SAVENT

Fonctionner en double (apprentissage, mentorat, tutorat, ...) n'est pas suffisant : quelles connaissances resteront explicitement dans l'entreprise après la phase de transmission ?

## ▶ AUJOURD'HUI, BFD PEUT VOUS AIDER A ENTRER DANS L'ECONOMIE DE LA CONNAISSANCE :

BFD Management a développé le savoir-faire essentiels pour vous éviter quelques écueils connus, notamment :

- Ne pas commencer une action de transmission sans un plan de route ;
- Ne pas improviser la transmission, face à l'arrivée des nouvelles recrues ;
- Ne transmettre que l'essentiel : l'expérience fera le reste.

## ▶ LES POPULATIONS CONCERNÉES SONT TRÈS LARGES :

1. Les experts, porteurs des compétences-clés ;
2. Les managers de ces experts ;
3. Les futurs bénéficiaires d'une action de transmission ;
4. Les personnels des fonctions support de l'entreprise (Ressources Humaines, Formation, Marketing, ...).

### PROGRAMME

8h45	Introduction
	PARTIE 1
9h15	Mise en situation des participants
9h45	Fondements de la connaissance <ul style="list-style-type: none"> <li>• Définitions de base</li> <li>• Compréhension de la transmission</li> </ul>
10h15	Pourquoi transmettre ses connaissances ? <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les freins</li> <li>• Les gains</li> </ul>
10h45	Comment transmettre ses connaissances ? <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les rôles principaux dans une action de transmission</li> <li>• Les 7 clefs d'une synthèse efficace de ses connaissances</li> <li>• Les 5 étapes d'une transmission réussie</li> </ul>
12h15	Déjeuner / buffet sur place
	PARTIE 2
13h30	Cas pratique (travail en équipe)
	PARTIE 3
15h30	« Trucs et astuces » <ul style="list-style-type: none"> <li>• Améliorer sa capacité à transmettre</li> </ul>
16h30	Vers la gestion des connaissances (Knowledge Management - KM) <ul style="list-style-type: none"> <li>• Construire progressivement une base de connaissance</li> <li>• Animer une communauté de pratiques autour d'une base de connaissance</li> </ul>
17h30	Conclusion

Consultez en ligne le planning des formations :

[www.bfdmanagement.fr](http://www.bfdmanagement.fr)

- ▶ Inscrivez-vous en ligne ou,
- ▶ Retournez le coupon réponse ci-contre, par courrier ou par fax (01 42 24 59 60).

Inscrivez-vous vite ! (nombre de places limité)

## DEMANDE D'INSCRIPTION

# Sensibilisation à la Transmission des Connaissances

**PRIX PRÉFÉRENTIEL 300 € HT**

- Oui, je souhaite m'inscrire à la journée de Sensibilisation à la Transmission des Connaissances du : ..... / ..... / .....
- Non ; je ne peux pas y participer mais je souhaite être informé sur le sujet

Madame  Mademoiselle  Monsieur

Nom : .....

Prénom : .....

Fonction : .....

Société : .....

Adresse : .....

Code postal : .....

Ville : .....

Tél. : .....

Fax : .....

e-mail : .....

- Je règle la somme de 358,80 € TTC
- par chèque joint au bulletin d'inscription
  - par chèque ou virement, à réception de facture
- Je souhaite recevoir une facture valant convention de formation simplifiée



Ces frais peuvent être pris en charge dans le cadre de votre plan de formation. Contactez nous ! 01 45 27 14 15

Ces informations sont nécessaires au traitement de votre inscription et à la gestion de nos relations commerciales. Conformément à la loi Informatique et Libertés du 06/01/78, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux informations vous concernant qui peut s'exercer auprès de BFD - 43,45 Avenue Kléber - 75016 PARIS.